



PTT A.Ş. HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞYERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR.)



SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1		Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret, 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri veya Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi,Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi), 4-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri veya Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi,Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 2-Tasarufu yetkili kişiye ödenecek ise Vekâletname, 3-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
2		Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri, Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri, Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri, Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 2-Tasarufu yetkili kişiye ödenecek ise Vekâletname veya hesap sahibinin PTT iyerine müracaat ederek verdiği dilekçe, 3-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
		Yurtiçi Havale Kabul (Manuel)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu; 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri veya Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	5 Dakika
3		Yurtiçi Havale Kabul (Eurogro)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu; 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri veya Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtiçi Havale Kabul (Western Union)	1-Western Union Havale Kabul Formu; 2-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşın için; Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yabancı Yabancılar için; Pasaport, İkamet Tazekeresi, Avrupa Birliği Kimlik kartı-Gümrük giriş çıkış yazısı (iki birlikte alınmalı) Sigınmacılar için; Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 3-Western Union Firmasının ölkemizde bulunan ancaletleri için belirlenmiş tarife ile alan ücret 4-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtiçi Havale Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri veya Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 2-Vekile ödenecek ise Vekâletname, 3-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
4		Yurtiçi Havale Ödeme (Eurogro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Millevekli Kimlikleri veya Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 2-Vekile ödenecek ise Vekâletname, 3-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşın için; Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, İkamet Tazekeresi, Avrupa Birliği Kimlik kartı-Gümrük giriş çıkış yazısı (iki birlikte alınmalı) Sigınmacılar için; Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası	2 Dakika
5		Bankacılık Hizmetlerine Aracılık Edilmesi	1-Kredi Kartı Numarası/Hesap Numarası/Bireysel Kredi Numarası/IBAN Numarası/T.C. Kimlik Numarası/Kimlik tespitinde geçerli kimlik belgesinden herhangi biri 2-Para transferi işlemlerinde başvuru formu/Rütbesi Numarası	1 Dakika
6		Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı 2-Kredi Başvuru Formu; 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketiciler Kredi Sözleşmesi, 4-Kredi Şartları ve Giri Ödeme Planı, 5-Emeklilerde talep masraflarının için taahhüdnâme ***Kredi evrakları müşterinin durumuna ve Bankaya göre değişiklik gösterebilmektedir. ***Maasın posta çeki hesabından alan müşterilere doğrudan SMS ile işlem yapılamaması durumunda Ptkart ibraz edilmesi istenilmektedir. Maasın sorgulanması olarak alan müşterilerden ise ikinci bir kimlik belgesi veya üstünde müşteri adının yazdığı banka kartının ibraz edilmesi istenilmektedir.	15 dakika
7		Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 Saniye
8		GSM / Ptkart Fatura Tahsilatı	GSM Telefon Numarası	30 Saniye
9		Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri	30 Saniye
10		Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri	30 Saniye
11		ADSL Fatura Tahsilatı	1-Hizmet Numarası 2-TNET Abonesinde Hizmet Numarası veya ADSL'in bağlı olduğu Telefon Numarası	30 Saniye
12		SGK Tahsilatı ve Maas Ödeme İşlemleri	1-Bağ Kur Numarası/T.C. Kimlik Numarası/İşyeri Sicil Numarası/Tahsis Numarası/Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Anavakif Belgesi) Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	1 dakika
13		Alie ve Sosyal Politikalar Bakanlığının ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 sayılı Kanun kapsamında) aylıklar, Sarfı, Eğitim ve Sarfı Sağlık Ödemeleri, Muhayir Askeri Ailelerine Yönelik Yapılan Düzenli Nakdi Yardım Ödemeleri, Eş Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzenli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardımı Ödemeleri, Çiçek Yetim Ve Akat Çocukları Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri)	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Anavakif Belgesi), Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatansız Kçi Kimlik Belgesi Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	1 dakika
14		Elektrik Faturası Tahsilatı-Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Tahsilatlar; İşletme Kodu ve Abone Numarası/Faaliyet Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek kişi için T.C. Kimlik No, Tüzel kişi için Vergi No ve Yetki Belgesi	30 Saniye
15		Su Faturası Tahsilatı-Kartlı Su Satış	1-Abone Numarası 2-Satış Kartı	30 Saniye
16		Doğalgaz Faturası Tahsilatı-Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek kişi için T.C. Kimlik No, Tüzel kişi için Vergi No ve Yetki Belgesi	30 Saniye
17		Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Sigorta No/Müşteri No, 2-T.C. Kimlik No/Araç Ruhsat No/sundan herhangi biri 3-Prm tahsilatlarında Polit/Sözleşme No	5 dakika
18		Trafik Para Cezası ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı	1-Plaka No/Barkod No, 2-Ad Soyad/Adres, 3-Cezaya ait tebliğ tarihi, 4-Ceza Tarihi/Tebliğ Mercii, 5-Ceza Tutanağı	1 dakika
19		Eteklif Alım İşlemi	Adı ve Soyadı/T.C. Kimlik No/Pasaport No, (Sadece 3.000 USD veya muadili etekle/döviz miktarında ünvan etekle alımında kimlik tespiti yapılır; Adı, Soyadı, T.C. Kimlik No, Pasaport No bilgileri sisteme girilmektedir.)	1 dakika
20		Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	30 saniye
21		Sanal TL / CepTir / Ptkart Yükleme	1-GSM numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 dakika
22		ADSL & Kablo TV Abonelik İşlemleri	Gerçek kişilerden: Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), T.C. Kimlik No, Vergi No, Başvuru Formu Tüzel kişilerden: Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, yetkili kişinin Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik ve Vergi No'su, Başvuru Formu.	10 dakika
23		Ürün Satış	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	2,5 dakika
24		Doğalgaz Satış	1-Abone Numarası 2-Doğalgaz Kartı	1,5 dakika
25		TCDD Bilet Satış	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	7 dakika
26		e-Devlet Kapsamı Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşın için; T.C. Kimlik No bulunana geçerli bir kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport veya Avukat Kimliği) veya Hakim ve Savcı Kimliği Bu kapsamda kişinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı, kişiye mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı. 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar için; Kamet Tazekeresi ve Pasaport, 3-Mavi Kartın Vatandaşlar için; Mavi Kart veya uygundunda bulunan devlet makamlarınca verilen Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi veya Pasaport.	2 dakika
27		Şans Oyunları (Milli Piyango Bilet Satış)	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	30 saniye
28		Ptkart Yeni Hat Aktivasyon	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu), 2-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu), 3-Kimlik Fotokopisi, 4-Adres Çıkışı ya da Son Ki Aya Ait Fatura	4 dakika
29		Ptkart Numara Taşınma İşlemi (Vodafone ve Turkcell)	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu), 2-Numara Taşınma Formu (B Formu), 3-Satış Sonrası İşlem (ikinci Başvuru) Formu (C Formu), 4-Kimlik Fotokopisi, 5-Adres Çıkışı ya da Son Ki Aya Ait Fatura	4 dakika
30		Ptkart Numara Taşınma İşlemi (Türktelekom) ve Ptkart Yetkili Sim Kartı Talebi	1-Satış Sonrası İşlem (ikinci Başvuru) Formu (C Formu), 2-Kimlik Fotokopisi, 3-Adres Çıkışı ya da Son Ki Aya Ait Fatura	1 dakika
31		Ptkart İşlemleri (Gönderi Takip, Yeni Kart Talebi vb.)	1-Geçerli Kimlik Belgesi, 2-PTTFace Üzerinden Ptkart Talep Formu	1 dakika
32		PTT Kredili Hesap (KMH) Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 2-Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi, 3-PTT Kredili Hesap Başvuru Formu, 4-PTT Kredili Hesap Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, 5-PTT Kredili Hesap Sözleşmesi	5 dakika
33		PTT Kredili Hesap (KMH) Limit Yükseltme Başvurusu	1-Geçerli kimlik belgesi, 2-PTT Kredili Hesap Limit Değişime Talep Formu,	5 dakika
34		PTT Bonus Kredi Kartı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 2-Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi, 3-Bonus Kredi Kartı Hesap Başvuru Formu, 4-Bonus Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, 5-Bonus Kredi Kartı Sözleşmesi	5 dakika
35		PTT Bonus Kredi Kartı Borç Ödeme	1-T.C. Kimlik Numarası/Kredi Kart No/Müşteri No/Hesap No bilgilerinden herhangi biri	1 dakika
36		Ön Ödemeli Kart Satış	1-T.C. Kimlik Numarası, 2-Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi, 3-Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası	5 dakika
37		Ön Ödemeli Kart Bakıya Yükleme	1-GSM No/Kart No bilgilerinden herhangi biri	1 dakika
38		Ön Ödemeli Kart Para Çekme	1-T.C. Kimlik Numarası, 2-GSM operatöründen telefona gönderilen onay kodu, 3-Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası	1 dakika
39		İPÇ İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 2-PTTBank İnternet Bankacılığı (İPÇ) Başvuru Formu ve Taahhüdnamesi	1 dakika
40		Sosyal Kart Teslimi	1-T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası; 2-Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), İkamet izin Belgesi (İkamet izin belgesi ibraz eden hak sahiplerinin üzerinde fotoğraf bulunan bir kimlik belgesi daha ibraz etmeleri gereklidir.) veya ödeme yapan Kurum tarafından belirlenen kimlik belgesi	5 dakika
41		HGS Ürün Satış	1-Bireysel Satış için; T.C. Kimlik No bulunana geçerli bir kimlik, Araç Ruhsatı veya fotokopisi, 2-Kurumsal Satış için; Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı veya fotokopisi 3-Yabancı Satış için; Pasaport, Araç Ruhsatı veya fotokopisi	3 dakika
42		Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi, 2-Onay kodu, 3-Havale tutarı, 4-GSM numarası veya hesap numarası	2 dakika
43		Kurumsal Ptkart	1-Geçerli Kimlik Belgesi, 2-Kurumsal Ptkart Başvuru Formu ve Taahhüdnamesi, 3-Şirket Yetki Belgesi	5 dakika
44		Sosyal Ptkart Ödeme	1-Geçerli kimlik belgesi, 2-Sosyal Ptkart BIN numarası	1 dakika
45		Kredili Mevduat Hesabı (KMH) Kapama	1-Geçerli Kimlik Belgesi	1 dakika
46		MSB ASAL İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası, 2-Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı. Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	1 dakika
47		Ptkart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi, 2-Ptkart	2 dakika
48		ASAL Hesap Aktivasyon	1-Geçerli Kimlik Belgesi, 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi, 3-Hesap Açma Formu	5 dakika
49		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü, 1-Kayıtsız Mektup Kabulü, 2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü, 3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	Toplu kabullerde 1-PP veya Ücret Ödeme Makinesini kullanıcısı olması durumunda göre Bildirim Listesi, 2-Gönderinin türü, varş yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret, 3-Resmi Kurumların kayıtsız gönderilerinde Zimmet Defteri	20 saniye 20 saniye 30 saniye
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile İşlem süresine göre; % 85'i G-3

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü	Kayıtsız gönderilerde 1-Taahhüllü ise Posta Alındı, 2-Alma Haberli Taahhüllü ise Posta Alındı ise birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli ise Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı 4-Toplu kabulde PP Ücret Ödeme Makinesini kullanıcısı olması durumunda göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin türü, varş yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret (Zimmet defteri sadece Resmi kurumlardan alınır.)	2 dakika 2 dakika
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
50		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü	Kayıtsız gönderilerde 1-Taahhüllü ise Posta Alındı, 2-Alma Haberli Taahhüllü ise Posta Alındı ise birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli ise Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı 4-Toplu kabulde PP Ücret Ödeme Makinesini kullanıcısı olması durumunda göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin türü, varş yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret (Zimmet defteri sadece Resmi kurumlardan alınır.)	2 dakika 2 dakika
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
51		Tebliğat Kabulü	1-Tebliğat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 75-77 maddelerinde belirtilen ve Yönetmelikte ek örneklerle birlikte kurum merciler tarafından düzenlenecek tebliğ evrakı 2-Tevdi Listesi, 3-Tebliğatın türü, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret	2 dakika
		Tebliğat Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
		Tebliğat Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
52		Telgraf Kabulü (Normal, Acele vb.)	1-Kabul işleminde PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usulü ve Esaslarının 74 maddesi gereğince kimlik tespiti yapılmak suretiyle kabul edilecek telgraflarda kimlik tespiti, fotoğrafı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya bunların yerine geçen usulüne uygun bir resmi belge, 2-Telgraf metni, 3-Telgrafın türü, varş yeri, kelime sayısı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret	5 dakika
		Telgraf Dağıtım ve Teslimi (Normal, Acele vb)	Bizzat Alıcılı Telgraflar kimlik tespiti yapılarak teslim edilir.	Normal Telgraf 24 saat Acele Telgraf 6 saat BGS ek hizmeti Telgraf göndericinin talep ettiği tarih ve saatte
		Tele-Post (Faks) Kabulü	1-Tele-Post Yönergesinin 13. ve 14. maddelerinde belirtilen Doküman Kabul Formu, 2-Telepost Kabul Formu, 3-Tele-Post'un varş yeri ve sayfa sayısına göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret	3 dakika
		Tele-Post (Faks) Keşidesi		10 dakika
		Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi		4 saat
		APS Kurye ve Taahhüllü Gönderilerin Kabulü	1-APS Adres Etiket, 2-Kargo-Kurye Alındı, 3-Gönderinin türü, varş yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret, 4-Şüpheli durumlarda, "ücret alıcından tahsil" özel zimmetli gönderi talep edilmesi veya gereğinde kimlik ibrazı ve T.C. Kimlik No Toplu Kabul 1-Toplu kabulde Toplu Gönderi Tevdi Listesi velaveya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya 2-Gönderinin türü, varş yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya sözleşme kapsamındaki belirtilen ücret	3 dakika
		APS Kurye ve Taahhüllü Gönderilerin Sevki		30 saniye
		APS Kurye ve Taahhüllü Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
		Nitelikli Kurye Kabulü	1-Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya 2-Gönderinin türü, ağırlığı veya ek hizmetine göre sözleşmesinde belirtilen ücret	30 saniye
		Nitelikli Kurye Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
		Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
55		Şüpheli Durumlar	1-Şüpheli durumlarda, sözleşme veya ilgili mevzuatlar gereği kimlik ibrazı ve T.C. Kimlik No	G-2,G-3 ve G-4 (İstisnai yer çıkış ve varşlı posta gönderileri hariç) (Kabul ve varş yerinin Büyükşehir Belediyesi olup olmaması ve merkez ya da ilçe olmasına göre değişmektedir.) Köy, askerî birlik, içerisinde rahatsızlık gidilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) adresli yerler ve PTT iyeri teslimi için teslim süresi verilmemektedir.
		Şüpheli Durumlar		Aynı gün veya ilk posta ile
		Şüpheli Durumlar		Aynı gün veya ilk posta ile
56		Kargonun Kabulü	1-Kargo- Kurye Alındı, gönderi içeriğinin kontrolü, 2-Tüm posta kargoları/kargo kabulünde T.C. kimlik no tespiti, gerektiğinde kimlik ibrazı, 3-Gönderici, alıcı isim ve adres bilgileri ile ağırlık/tesli ve varsa ek hizmetlerin sisteme kaydedilmesi 4-Gönderinin türü, varş yeri, ağırlığı/tesli ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret	5 dakika
		Kargonun Sevki		30 saniye
		Kargonun Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
		Kargonun Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
57		Yurtiçi Varşlı Gönderilerin Kabulü	Turpak 1-Turpak Yollama Liyası, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa gönderi kapsamına ait fatura Yurtiçi APG 1-Yurtiçi APG Yollama Liyası, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa gönderi kapsamına ait fatura Yurtiçi Koli 1-Koli Yollama Liyası, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa gönderi kapsamına ait fatura Küçük Paket 1-Alındı, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa gönderi kapsamına ait fatura Yurtiçi varşlı gönderiler, yollama şekline (uçak, yüzey), varş ülkesine, ağırlığına ve ek hizmete (alma haberi, özel ulak, değer konulmuş, ödeme şartı) göre Yurtiçi Yüzev, Uçak Koli Ücret Tarifesine göre ücretlendirilir.	3 dakika
		Yurtiçi Varşlı Gönderilerin Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
		Yurtiçi Varşlı Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
58		Kayıtsız Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanılmasına Başlanması	Gerçek Kişiler için: 1-Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve geçerli resmi belge. 2-Gerçek kişiler için hazırlanmış olan Kayıtsız Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu Tüzel Kişiler için: 1-Ticaret Sicil Memurluklarından alınmış, üzerinde tüzel kişiliğin MERSIS numarası ya da Ticaret Sicil Numarası bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin veya faaliyet belgesinin aslı, 2-Bayır yapının kimlik tespiti için Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve kimlik yerine geçen üzerinde T.C. Kimlik Numarası bulunan resmi belge, 3-Noter onaylı imza sirküleri, 4-Bayırın bulunacağı kimse şirket kanunî temsilcilerinin vekalet verdiği kişi ise bayırın yapıpacağı kimse ve şirket nam ve hesabına Kayıtsız Elektronik Posta ve Elektronik Tebliğat Hizmeti ile ilgili her türlü işlem yapıpacağı kişiler için çıkarılmış, şirket kanunî temsilcileri tarafından imzalanmış ve şirket kaşesi ile keşatılmış Tüzel Kişilik Vekâletname Belgesi, 5-Tüzel kişilik için hazırlanmış olan Kayıtsız Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu. Kamu Kurumları için; 1-Kurum işleri yetkilisine imzalı resmi yazı, 2-Ticaret siciline kayıtlı ise Ticaret Sicil Memurluklarından alınmış, üzerinde tüzel kişiliğin MERSIS numarası ya da Ticaret Sicil Numarası bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin veya faaliyet belgesinin aslı, (Ticaret sicil veya MERSIS'de kayıtlı bilgileri olmayan Kamu Kurum ve Kuruluşları, resmi sicile tescil edilen veya ilgili mevzuat ile belirlenen isim ve ünvanları ile bayırında bulunurlar.) 3-Bayırın yapının kimlik tespiti için Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve kimlik yerine geçen üzerinde T.C. Kimlik Numarası bulunan resmi belge, 4-Kurum işi dodurmuş olan Kayıtsız Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu	15 dakika
		Kayıtsız Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanılmasına Başlanması	Gerçek Kişiler için: 1-Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve geçerli resmi belge. 2-Kapama talebine dair dilekçe Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları için: 1-Hesap kapatmaya yetkili, işlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve geçerli resmi belge, imza sirküleri ve bayır, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Dilekçe, Kurumsal yetkilendirme belgesi, Faaliyet belgesi İnternete e-tebliğate elverişli başka bir KEP hesabı edinildiğinde dair belge) 2-Kapama talebine dair dilekçe	5 dakika
		Kayıtsız Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanılmasına Başlanması	Gerçek Kişiler için: 1-Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve geçerli resmi belge. Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları için: 1-İşlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi gibi fotoğrafı ve kimlik yerine geçen üzerinde T.C. Kimlik Numarası bulunan resmi belge, imza sirküleri ve bayır, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Dilekçe, Kurumsal yetkilendirme belgesi, Faaliyet belgesi 1-Ticaret Hizmet Sözleşmesi, 2-İmza Sirküleri veya şahıs firmasının için İmza Beyanı, 3-Ticaret Sicil Gazetesi veya şahıs firmasının için Emsaf Oda Kartı	15 gün
60		Kişisel Pul	1-Kişisel Pul Sözleşmesi, 2-Kişisel Pul Başvuru Formu, 3-Pul Ödemesi, 4-Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği, 5-Pul Ödemesi yer alan 3. şahısların muvafakatnamesi ve kimlik fotokopisi, 6-Birinci derece yakın akrabalarla Kişisel Pul yapılabilmemesi için V	